



Simplifica y optimiza la recaudación en salones automatizando procesos con IPS-Control System

*IPS persigue la excelencia en el producto y servicio al cliente. Desde su origen, allá por 1986, la empresa de informática ha sido pionera en la creación de soluciones de gestión para el desarrollo de negocio de los empresarios del sector recreativo. En la actualidad, la tecnología IPS está siendo utilizada por **más de 600 operadoras** y sus sistemas gestionan a diario **más de 100.000 máquinas**, 15.000 de ellas **en más de 800 salones**. Unas cifras que reflejan lo que hay detrás de las siglas: experiencia, calidad por la excelencia de sus herramientas, innovación con la adaptación a la prestación de servicios y a los modelos de negocio, así como la formación activa de todo el equipo de profesionales que integran la compañía, dedicados 100% al sector.*

El recorrido de cada empresa operadora y el momento elegido para su evolución es bien distinto. En este sentido, la visión de IPS sobre la **gestión integral de un salón** da respuesta a diferentes necesidades. Para ello, la empresa tecnológica propone soluciones y productos, diseñados para automatizar procesos, que se adaptan lo máximo posible a las operativas concretas de las salas:

- **Control de acceso con DinamiaCard:** Permite realizar el control de prohibidos y obtener información estadística relevante sobre el perfil de clientes que visitan la sala.
- **Control del efectivo y recaudación con IPS-Control System:** Control de la contabilidad y gestión del efectivo del salón que hace posible implementar con garantía otras soluciones IPS.
- **Captación de clientes con Roulette Jackpot, HyperJackpot y DinamiaCard:** IPS propone los sistemas de premios Roulette Jackpot en una sala e HyperJackpot para la interconexión entre varias salas y el sistema de fidelización DinamiaCard para captar clientes.
- **Conocimiento y fidelización de clientes con DinamiaCard:** Permite conocer y fidelizar clientes para poder personalizar promociones y campañas de marketing según las características de su perfil.

La propuesta de **IPS** para simplificar y optimizar la recaudación en salones de juego es la herramienta **IPS-Control System**: Un sistema flexible que facilita el proceso de recaudación, asiste a la gestión del efectivo y la liquidación permitiendo la configuración de diferentes escenarios. En definitiva, la solución más completa de la gestión operativa de la sala.

"IPS-Control System
permite ajustar
el proceso de
recaudación y
liquidación según las
necesidades de cada
empresa operadora."

Cómo optimizar la recaudación en salones con IPS-Control System

En los últimos años, los salones de juego han experimentado un sinnúmero de cambios que han introducido nuevos desafíos en la gestión de estos espacios. La recaudación se ha vuelto más compleja alejándose de la recaudación clásica de una máquina que consistía únicamente en ver los contadores de entrada y salida para calcular el beneficio. Ahora existen otros elementos y transacciones que dificultan la gestión como son liquidar la máquina de cambio, con el conjunto de la sala o redistribuir el efectivo y enviarlo luego a la central o hacer un ingreso bancario y hacer que todo tenga coherencia.

De esta manera, lo habitual es que el dinero que sale de la sala como beneficio no coincida con la cantidad de efectivo aparente ya que hay otros elementos que se liquidan y se quedan dentro del salón. Por esta razón, surgen unas necesidades de conciliación de la recaudación con las diferentes transacciones realizadas a las que da respuesta **IPS-Control System**. Una herramienta, madura y actualizada, con las funcionalidades necesarias para optimizar todo el proceso de recaudación ya que automatiza y simplifica la liquidación del efectivo e información a la central.

Ya hemos visto que el contexto de un salón puede ser muy diferente según la empresa operadora. Para revisar las funcionalidades de la tecnología **IPS**, analizamos el caso de una sala que tiene tres máquinas diferentes para mostrar todas las posibilidades que tiene a la hora de optimizar la gestión de la recaudación:



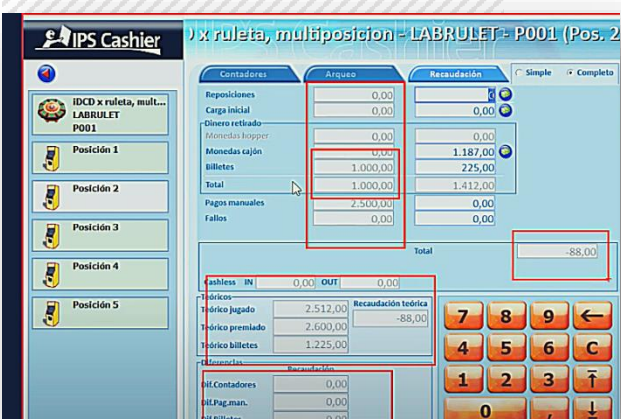
- Una **máquina B** típica de hostelería (que solo tiene cargas de hopper).
- Una **isla con 3 posiciones** (que puede hacer pagos manuales y tiene cargas de hopper).
- Una **ruleta de salón con 5 posiciones** (que también hace pagos manuales y retiradas a cuenta).

“El sistema **IPS** facilita centralizar la información de varios salones en una misma infraestructura para tenerla siempre en la central.”

Todo, con sus correspondientes vinculaciones a la máquina de cambio del establecimiento y con las extracciones bancarias que se realicen u operaciones con datáfono.

Éste es el contexto del establecimiento en concreto que tomamos como ejemplo. Sin embargo, hay distintos modelos de gestión y el sistema es muy flexible adaptándose siempre a las necesidades de cada sala. El escenario de recaudación y liquidación elegido para este caso es:

- **Arqueo** de todas las **recaudaciones**.
- **Recuperación** total de **cargas**. (Si una máquina está en negativo, lo soportará el resto de las máquinas).
- **Reposiciones** del **hopper**.
- **Liquidación de todas las operaciones de la sala** el mismo día que la recaudación. (Las operaciones con datáfono o extracciones bancarias serán repuestas con el dinero de la recaudación en la máquina de cambio).



El paradigma de recaudación que propone **IPS** pasa por registrar en el sistema todos aquellos pasos que sigue la persona que recauda. El objetivo es poder tener siempre un hilo conductor del flujo de efectivo de la sala. Los pasos para realizar una gestión óptima son los siguientes:

- El primero sería la propuesta automática de **retirada por máquina**: contar el efectivo de todas las máquinas y controlar las diferencias.

- El segundo paso es el de la **validación total** con el resumen de operaciones: comprobar que toda la suma del retirado coincide una vez contrastado con el beneficio, los pagos manuales, etc.
- Y el tercero, la **liquidación del efectivo en el salón**: redistribución del efectivo en sala y salida hacia la central operadora o banco.

IPS-Control System permite aportar **liquidaciones diferenciadas** como recaudaciones, apuestas, máquinas de bingo, etc. incluso en días diferentes. El sistema automatiza estas liquidaciones y facilita la información a la central operadora. Gestiona también **distintas propuestas de recaudación** como, por ejemplo, que no se recauden las máquinas negativas, por contadores o que no se arqueen las máquinas, etc. Además, el sistema facilita **centralizar la información de varios salones en una misma infraestructura** para tenerla siempre en la central (datos homogéneos que facilitarán a los responsables de negocio tomar las mejores decisiones). El sistema realiza, además, propuestas de distribución de efectivo. Desglosa todos los pagos, manuales o automáticos, facilita las reposiciones y visualiza la máquina de cambio donde se realiza la impresión de los diferentes tickets.

El proceso de recaudación y liquidación paso a paso

Antes de acceder a la pantalla de recaudación de **IPS Cashier** es recomendable visualizar el dinero que hay en las máquinas y la recaudación teórica con la aplicación **IPS Online**. Es una opción muy útil para conocer las cantidades antes de empezar a contar efectivo por máquina.

A la hora de acceder a la recaudación, el sistema permite consultar el estado de la caja manual y de la máquina de cambio antes de empezar a recaudar. Se puede consultar, de forma resumida o con todo detalle, los ingresos que ha habido y lo que han pagado.

A continuación, se procede a realizar el recuento de máquinas. El sistema realizará la lectura de máquinas recogiendo los contadores además de todas las operaciones registradas durante la última semana y creará una composición del dinero teórico dentro de la máquina, cuánto habría que retirar y también de la distribución de billetes y monedas. Además, la herramienta hace una serie de comprobaciones para avisarnos en caso de error.

Comenzamos a recaudar la ruleta de 5 posiciones y lo hacemos posición por posición. Si no seleccionamos posiciones, el sistema nos sumaría los totales, pero si queremos optimizar la recaudación nos interesa revisar cada posición. De esta forma, si tenemos una diferencia podremos detectar su origen. Accedemos a la lectura de contadores que nos trae la máquina de forma automática. Podemos ver también los datos teóricos que calcula el sistema y el arqueo. Nos propone el dinero a retirar diferenciando la cantidad en billetes de la de monedas y el beneficio total. El sistema nos indica, además, las desviaciones de efectivo, pagos manuales o al respecto del beneficio.

Pasamos a ver los contadores de la máquina B, que obtiene mediante el iDCD+ y el cálculo teórico. Revisamos el arqueo y como no tiene recaudaciones parciales ni cargas el beneficio coincide con el retirado.

Para la isla, con un iDCD+ por posición, cada modelo necesita una placa y permite realizar un análisis y control desglosado. Accedemos por posición, revisamos el arqueo y vemos la propuesta. Esto nos facilita trabajar directamente sobre el teórico de la máquina, simplificando y facilitando las gestiones. Se controla y se cuenta el dinero de cada una de las posiciones, aceptamos y la **recaudación** ya estaría disponible en la central pendiente de ser validada.

A partir de este momento, es el turno del “doble check” o **validación**: una herramienta rápida que facilita comprobar que el dinero que hemos contado coincide con el total que tenemos encima de la mesa. La pantalla de validación muestra las máquinas que se han recaudado y, si observamos alguna diferencia, nos permite corregir un dato recalculando automáticamente todos los demás.

Aquí obtenemos un resumen de la recaudación que indica el neto, las recuperaciones de carga, los pagos manuales y las recaudaciones parciales, así como el dinero que se ingresa en la sala antes de hacer la distribución del efectivo con las cajas y con el envío a la central. Al ingresar después la recaudación en la caja automática, el sistema nos imprime la información de soporte que justificará las operaciones realizadas.

“Las nuevas implantaciones de **IPS-Control System** van acompañadas de asesoramiento para adaptar la mejor solución a cada situación facilitando al máximo el aprovechamiento de la herramienta.”



Una vez validada la recaudación y modificado también el saldo de la máquina de cambio, toca realizar la **liquidación** de todas las cajas o redistribuir el efectivo para hacer operativa al máximo la sala. El sistema ya conoce el dinero que hay en el salón por lo que nos propone la cantidad idónea que tendríamos que enviar a la central y la que deberíamos dejar en la sala. A liquidar, la cantidad no tiene por qué coincidir

“IPS-Saloon permite consultar fácilmente los listados de recaudación y liquidación”.

con el beneficio porque hay extracciones bancarias, el dinero que se ha pagado o que se tiene que reponer en la máquina de cambio. El sistema imprime un ticket que justifica todas las operaciones: una conciliación muy útil para la persona que controla la caja y que facilita un control del flujo de efectivo aportando información sobre cuánto se ha retirado de las máquinas, qué cantidad se ha ingresado en la sala, cuánto nos llevamos a la oficina y qué cantidades volvemos a poner en la máquina de cambio y en la caja manual.

Ahora, podemos imprimir un ticket de día de recaudación con el informe de la liquidación total. La caja ya está de nuevo operativa y repuesta para que siga trabajando el operador de sala.

IPS-Control System permite consultar fácilmente la **información de recaudación y liquidación**. En el caso objeto de estudio, el listado de recaudación nos ofrece información desglosada de las operaciones que se han ido acumulando, retiradas y pagos manuales, incluso qué personas han operado en la sala desde la última recaudación realizada. Si observamos el listado de liquidaciones por concepto, dentro de gestión de salas, podremos ver el extracto de caja, las extracciones bancarias, así como la liquidación y la recaudación de la sala con todo detalle.



[Webinar IPS: “Cómo optimizar la recaudación en salones”](#)