



Simplifica i optimitza la recaptació a les sales automatitzant processos amb IPS-Control System

*IPS persegueix l'excel·lència en el producte i en el servei al client. Des del seu origen, allà per 1986, l'empresa d'informàtica ha estat pionera en la creació de solucions de gestió per al desenvolupament de negoci dels empresaris del sector recreatiu. En l'actualitat, la tecnologia IPS està sent utilitzada per **més de 600 operadores** i els seus sistemes gestionen diàriament **més de 100.000 màquines**, 15.000 d'elles **en més de 800 salons**. Unes xifres que reflecteixen el que hi ha darrere de les sigles: experiència, qualitat per l'excel·lència de les seves eines, innovació amb l'adaptació a la prestació de serveis i als models de negoci, així com la formació activa de tot l'equip de professionals que integren la companyia, dedicats 100% al sector.*

El recorregut de cada empresa operadora i el moment triat per a la seva evolució és ben diferent. En aquest sentit, la visió de IPS sobre la **gestió integral d'una sala** dona resposta a diferents necessitats. Per a això, l'empresa tecnològica proposa solucions i productes, dissenyats per a automatitzar processos, que s'adaptin el màxim possible a les operatives concretes de les sales:

- **Control d'accés amb DinamiaCard:** Permet realitzar el control de prohibits i obtenir informació estadística rellevant sobre el perfil de clients que visiten la sala.
- **Control de l'efectiu i recaptació amb IPS-Control System:** Control de la comptabilitat i gestió de l'efectiu del saló que fa possible implementar amb garantia altres solucions IPS.
- **Captació de clients amb Roulette Jackpot, HyperJackpot i DinamiaCard:** IPS proposa els sistemes de premis Roulette Jackpot en una sala e HyperJackpot per a la interconnexió entre diverses sales i el sistema de fidelització DinamiaCard per a captar clients.
- **Coneixement i fidelització de clients amb DinamiaCard:** Permet conèixer i fidelitzar clients per a poder personalitzar promocions i campanyes de màrqueting segons les característiques del seu perfil.

La proposta de **IPS** per a simplificar i optimitzar la recaptació en salons de joc és l'eina **IPS-Control System**: Un sistema flexible que facilita el procés de recaptació, assisteix a la gestió de l'efectiu i la liquidació permetent la configuració de diferents escenaris. En definitiva, la solució més completa de la gestió operativa de la sala.

"IPS-Control System
permet ajustar
el procés de recaptació
i liquidació segons les
necessitats de
l'empresa operadora."

Com optimitzar la recaptació en salons amb IPS-Control System

En els últims anys, els salons de joc han experimentat una infinitat de canvis que han introduït nous desafiaments en la gestió d'aquests espais. La recaptació s'ha tornat més complexa allunyant-se de la recaptació clàssica d'una màquina que consistia únicament a veure els comptadors d'entrada i sortida per a calcular el benefici. Ara existeixen altres elements i transaccions que dificulten la gestió com són liquidar la màquina de canvi, amb el conjunt de la sala o redistribuir l'efectiu i enviar-lo després a la central o fer un ingrés bancari i fer que tot tingui coherència.

D'aquesta manera, el més habitual és que els diners que surten de la sala com a benefici no coincideixin amb la quantitat d'efectiu aparent ja que hi ha altres elements que es liquiden i es queden dins del saló. Per aquesta raó, sorgeixen unes necessitats de conciliació de la recaptació amb les diferents transaccions realitzades a les quals respon **IPS-Control System**. Una eina, madura i actualitzada, amb les funcionalitats necessàries per a optimitzar tot el procés de recaptació ja que automatitza i simplifica la liquidació de l'efectiu i informació a la central.

Ja hem vist que el context d'un saló de joc pot ser molt diferent segons l'empresa operadora. Per a revisar les funcionalitats de la tecnologia **IPS**, analitzem el cas d'una sala que té tres màquines diferents per a mostrar totes les possibilitats que té a l'hora d'optimitzar la gestió de la recaptació:



- Una **màquina B** típica d'hostaleria (que només té càrregues de hopper).
- Una **illa amb 3 posicions** (que pot fer pagaments manuals i té càrregues de hopper).
- Una **ruleta de sala amb 5 posicions** (que també fa pagaments manuals i retirades a compte).

“El sistema IPS facilita centralitzar la informació de diverses sales en una mateixa infraestructura per a tenir-la sempre en la central.”

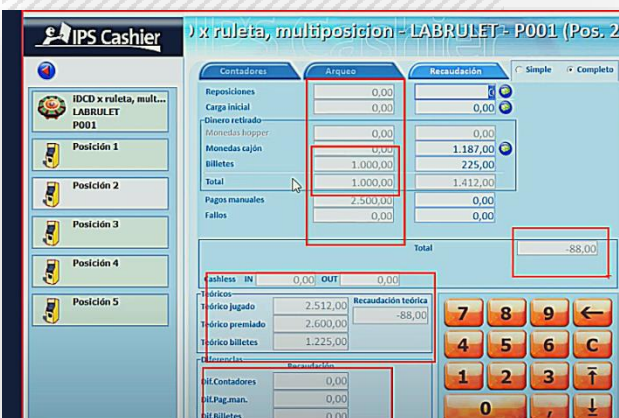
Tot, amb les seves corresponents vinculacions a la màquina de canvi de l'establiment i amb les extraccions bancàries que es realitzin o operacions amb datàfon.

Aquest és el context de l'establiment en concret que prenem com a exemple. No obstant això, hi ha diferents models de gestió i el sistema és molt flexible adaptant-se sempre a les necessitats de cada sala. L'escenari de recaptació i liquidació triat per a aquest cas és:

- **Arqueig** de totes les **recaptacions**.
- **Recuperació** total de **càrregues**. (Si una màquina està en negatiu, ho suportarà la resta de les màquines).
- **Reposicions** del **hopper**.
- **Liquidació** de totes les **operacions de la sala** el mateix dia que la recaptació. (Les operacions amb datàfon o extraccions bancàries seran reposades amb els diners de la recaptació en la màquina de canvi).

El paradigma de recaptació que proposa IPS passa per registrar en el sistema tots aquells passos que segueix la persona que recapta. L'objectiu és poder tenir sempre un fil conductor del flux d'efectiu de la sala. Els passos per a realitzar una gestió òptima són els següents:

- El primer seria la proposta automàtica de **retirada per màquina**: comptar l'efectiu de totes les màquines i controlar les diferències.



- El segon pas és el de la **validació total** amb el resum d'operacions: comprovar que tota la suma del retirat coincideix una vegada contrastat amb el benefici, els pagaments manuals, etc.
- I el tercer, la **liquidació de l'efectiu en el saló**: redistribució de l'efectiu en sala i sortida cap a la central operadora o banc.

IPS-Control System permet aportar **liquidacions diferenciades** com a recaptacions, apostes, màquines de bingo, etc. fins i tot en dies diferents. El sistema automatitza aquestes liquidacions i facilita la informació a la central operadora. Gestiona també **diferents propostes de recaptació** com, per exemple, que no es recaptin les màquines negatives, per comptadors o que no s'arquegin les màquines, etc. A més, el sistema facilita **centralitzar la informació de diversos salons en una mateixa infraestructura** per a tenir-la sempre en la central (dades homogènies que facilitaran als responsables de negoci prendre les millors decisions). El sistema realitza, a més, propostes de distribució d'efectiu. Desglossa tots els pagaments, manuals o automàtics, facilita les reposicions i visualitza la màquina de canvi on es realitza la impressió dels diferents tiquets.

El procés de recaptació i liquidació pas a pas

Abans d'accedir a la pantalla de recaptació de **IPS Cashier** és recomanable visualitzar els diners que hi ha en les màquines i la recaptació teòrica amb l'aplicació **IPS Online**. És una opció molt útil per a conèixer les quantitats abans de començar a comptar efectiu per màquina.

A l'hora d'accedir a la recaptació, el sistema permet consultar l'estat de la caixa manual i de la màquina de canvi abans de començar a recaptar. Es pot consultar, de forma resumida o amb tot detall, els ingressos que hi ha hagut i el que han pagat.

A continuació, es procedeix a realitzar el recompte de màquines. El sistema realitzarà la lectura de màquines recollint els comptadors a més de totes les operacions registrades durant l'última setmana i crearà una composició dels diners teòrics dins de la màquina, quant caldria retirar i també de la distribució de bitllets i monedes. A més, l'eina fa una sèrie de comprovacions per a avisar-nos en cas d'error.

Comencem a recaptar la ruleta de 5 posicions i ho fem posició per posició. Si no seleccionem posicions, el sistema ens sumaria els totals, però si volem optimitzar la recaptació ens interessa revisar cada posició. D'aquesta manera, si tenim una diferència podrem detectar el seu origen. Accedim a la lectura de comptadors que ens porta la màquina de manera automàtica. Podem veure també les dades teòriques que calcula el sistema i l'arqueig. Ens proposa els diners a retirar diferenciant la quantitat en bitllets de la de monedes i el benefici total. El sistema ens indica, a més, les desviacions d'efectiu, pagaments manuals o referent al benefici.

Passem a veure els comptadors de la màquina B, que obté mitjançant el iDCD+ i el càlcul teòric. Revisem l'arqueig i com no té recaptacions parcials ni càrregues el benefici coincideix amb el retirat.

Per a l'illa, amb un iDCD+ per posició, cada model necessita una placa i permet realitzar una anàlisi i control desglossat. Accedim per posició, revisem l'arqueig i veiem la proposta. Això ens facilita treballar directament sobre el teòric de la màquina, simplificant i facilitant les gestions. Es controla i es compta els diners de cadascuna de les posicions, acceptem i la **recaptació** ja estaria disponible en la central pendent de ser validada.

A partir d'aquest moment, és el torn del "doble check" o **validació**: una eina ràpida que facilita comprovar que els diners que hem comptat coincideix amb el total que tenim damunt de la taula. La pantalla de validació mostra les màquines que s'han recaptat i, si observem alguna diferència, ens permet corregir una dada recalculant automàticament tots les altres.

Aquí obtenim un resum de la recaptació que indica el net, les recuperacions de càrrega, els pagaments manuals i les recaptacions parcials, així com els diners que s'ingressa a la sala abans de fer la distribució de l'efectiu amb les caixes i amb l'enviament a la central. En ingressar després la recaptació en la caixa automàtica, el sistema ens imprimeix la informació de suport que justificarà les operacions realitzades.

"Les noves implantacions de **IPS-Control System** van acompanyades d'assessorament per a adaptar la millor solució a cada situació facilitant al màxim l'aprofitament de l'eina."



Una vegada validada la recaptació i modificat també el saldo de la màquina de canvi, toca realitzar la **liquidació** de totes les caixes o redistribuir l'efectiu per a fer al màxim operativa la sala. El sistema ja coneix els diners que hi ha en el saló pel que ens proposa la quantitat idònia que hauríem d'enviar a la central i la que hauríem de deixar a la sala. A liquidar, la quantitat no té per què coincidir amb el benefici perquè

“IPS-Saloon permet consultar fàcilment els llistats de recaptació i liquidació”.

hi ha extraccions bancàries, els diners que s'han pagat o que s'ha de reposar en la màquina de canvi. El sistema imprimeix un tiquet que justifica totes les operacions: una conciliació molt útil per a la persona que controla la caixa i que facilita un control del flux d'efectiu aportant informació sobre quant s'ha retirat de les màquines, quina quantitat s'ha ingressat a la sala, quant ens emportem a l'oficina i quines quantitats tornem a posar en la màquina de canvi i en la caixa manual.

Ara, podem imprimir un tiquet de dia de recaptació amb l'informe de la liquidació total. La caixa ja està de nou operativa i reposada perquè continuï treballant l'operador de sala.

IPS-Control System permet consultar fàcilment la **informació de recaptació i liquidació**. En el cas objecte d'estudi, el llistat de recaptació ens ofereix informació desglossada de les operacions que s'han anat acumulant, retirades i pagaments manuals, fins i tot quines persones han operat a la sala des de l'última recaptació realitzada. Si observem el llistat de liquidacions per concepte, dins de gestió de sales, podrem veure l'extracte de caixa, les extraccions bancàries, així com la liquidació i la recaptació de la sala amb tot detall.



Webinar IPS:
[“Com optimitzar la recaptació en sales”](#)