



Avantatges de tenir un sistema de gestió centralitzat

A IPS apostem per la idea de treballar amb un sistema informàtic de gestió centralitzada per als salons de joc. Aquest plantejament, basat en l'experiència i els bons resultats al llarg dels anys, ens permet obtenir més seguretat, reduir temps en la gestió, simplificar tasques i obtenir informació en temps real per prendre les decisions estratègiques i operatives que més ens convinguin com a empresa operadora.

A continuació, adjuntem uns conceptes pràctics que il·lustren aquest model de manera més clara.



Què passa a la sala quan obrim:

Alguns exemples d'activitats que tenen lloc a les sales de joc quan les obrim:

- Transaccions amb màquines.
 - Càrregues o retirades en les màquines.
 - Recaptacions parcials.
 - Pagaments d'errors als clients.
 - Pagaments de TiTo.
- Intervencions en una caixa manual.
- Operacions en una màquina de canvi automàtica.
- Pagaments no vinculats a màquines:
 - Apostes, extraccions bancàries, premis d'interconnexió i pagaments a proveïdors.

Aquestes són algunes accions que passen a les sales de joc. Però, d'on venen i a on van totes aquestes operacions?, coneixem el flux d'efectiu de l'establiment? Gràcies a un sistema de registre de transaccions podrem saber la ubicació i composició de l'efectiu de la sala en qualsevol moment, independentment de si anem a executar la recaptació o no.

L'ideal és que totes les operacions quedin registrades en una plataforma única per poder fer la seva anàlisi sense necessitat de consultar i creuar dades de diverses fonts de forma manual. D'aquesta manera evitarem errors i reduïrem la complexitat en la comparació de les estadístiques de fonts diferents.

Què passa en el moment de la recaptació:

Hem de captar automàticament i amb un clic, gràcies a comptadors electrònics i el registre de transaccions, la situació de totes les màquines que tenim a la nostra sala.

Això ens permetrà reduir els temps dedicats a la recaptació i alliberar els treballadors d'aquesta tasca perquè es puguin dedicar a d'altres que per a nosaltres i per als clients puguin ser més interessants.

És en aquest punt en què hem de decidir què fer amb l'efectiu. El sistema ens ha de fer una proposta de com distribuir l'efectiu: quants diners s'ingressen a la central, conèixer de quines partides està compost i també quant es queda a la sala i, dins de la sala, on s'ha d'ubicar cada part. Un cop tinguem aquesta proposta, nosaltres hem de validar-la o modificar.

I què ha succeït entre recaptacions:

Totes les operacions que s'han desenvolupat entre recaptacions han d'estar registrades al sistema que permeti creuar les dades de la gestió d'efectiu i de la comptabilitat. D'aquesta manera no només anem a obtenir el benefici de les màquines, sinó que també ens indica la quantitat de diners que hi trobarem en elles. El sistema s'ocupa de conciliar les operacions, guanyant, de nou, temps i disponibilitat dels empleats.

Què faig amb tota aquesta informació:

Un cop ja hem recaptat, ens interessarà saber què ha passat a la sala. A partir d'aquí, obtindrem 3 dades clau, d'entre les moltes que podríem estudiar.

- Obtenció de mètriques d'ocupació, benefici i joc.
- Control de desviacions i frauds.
- Millores en la política d'efectiu a la sala.

Amb aquesta informació ja podem avançar cap a una gestió òptima de la sala, però no són les úniques dades que obtindrem. Aprofundir en detalls analítics ens donarà diferents claus per incrementar el potencial de la nostra sala.

